

Francesco Boari
iDATA DANIŞMANLIK VE HİZMET DIŞ TİCARET A.Ş. ("iDATA")

Spettabile
Ambasciata d'Italia in Ankara
Atatürk Bulvarı, 118 Kavaklıdere

Istanbul 09 Aprile 2021

Oggetto: Futura gara servizi visti - richiesta prospetto riassuntivo

Egregi Signori,

in riferimento alla cortese richiesta di informazioni pervenuta l' 8 Aprile 2021 dal Consolato Generale d'Italia in Istanbul, inoltro il prospetto riassuntivo del servizio di esternalizzazione dei servizi relativi allo svolgimento di attività connesse al rilascio dei visti d'ingresso in Italia ("Servizio di Esternalizzazione") effettuato per conto del Consolato Generale d'Italia in Istanbul.

I seguenti dati sono relativi a 12 mesi con inizio a Gennaio 2020 fino a Dicembre 2020.

- **Numero complessivo di visti trattati dal concessionario:**
21,254 richieste di visto trattate.
- **Numero di visti trattati per centro servizi:**
 - Istanbul Europa (Astoria): 16,973 richieste di visto trattate;
 - Istanbul Asia: 3,001 richieste di visto trattate;
 - Istanbul Europa VIP Lounge: 403 richieste di visto trattate;
 - Bursa: 783 richieste di visto trattate;
 - Trabzon: 94 richieste di visto trattate.
- **Numero complessivo di visti trattati dal concessionario divisi per categoria:**

Categoria	Numero pratiche
Turismo	12,981
Trasporto	5,075
Affari	2,163
Studio	1,005
Transito	22
Attività Sportive	8
TOTALE	21,254

- **Numero complessivo di dipendenti impiegati dal concessionario:**

93 dipendenti dedicati alla gestione del Servizio di Esternalizzazione effettuato per conto del Consolato Generale d'Italia in Istanbul. Il numero di dipendenti indicato non include i dipendenti che si occupano della gestione del Servizio di Esternalizzazione effettuato da iDATA per conto di altre Rappresentanze Diplomatiche in Turchia.

- **Numero di centri servizi (VAC) attivi e luoghi in cui sono situati:**

Centro Servizi	Indirizzo
1. Istanbul Europa (Astoria)	Esentepe Mh. Büyükdere Cd. No: 127 Astoria Kuleleri Astoria AVM B2 Katı, Esentepe/Şişli - İstanbul
2. Istanbul Europa VIP Lounge (Harbiye)	Cumhuriyet Cad. Dörtler Apt. No: 133 K: 1 D: 1 Harbiye/Şişli - İstanbul
3. Istanbul Asia	Altunizade Mah. Kısıklı Cad. Shibuya Sok. Sarkuysan - AK İş Merkezi A Blok No: 4/2 1. Bodrum 1 No'lu Ofis Üsküdar - İstanbul
4. Bursa	Muradiye Mah. Çekirge Cad. No: 31/A Sevilen Apt. Osmangazi - Bursa
5. Trabzon	İnönü Mah. Yavuz Selim Bulvarı Öztürkler Apt. No: 309 / A Ortahisar - Trabzon

- **Per ciascun centro servizi, numero di visti trattati (con ulteriore suddivisione per categoria di visti) e numero di addetti divisi per categoria di mansioni:**

	HQ	Istanbul Europa (Astoria)	Istanbul Asia	Bursa	Istanbul Europa VIP	Trabzon	TOTALE
Ricezione dei documenti		12	3	2	1	1	19
Inserimento dati		6	1				7
Banco Informazioni		5	1	1			7
Cassa e Riconsegna Passaporti		5	1	1			7
Call-Center e Operatori esterni			10				10
Logistica		1	1				2
Controllo Qualità		1	1	1	1	1	5
Responsabile Sede		2	1	1	1	1	6
Dirigenti	30						30
TOTALE	30	32	19	6	3	3	93

	Istanbul Europa (Astoria)	Istanbul Asia	Bursa	Istanbul Europa VIP	Trabzon	TOTALE
Turismo	9,932	2,103	625	253	68	12,981
Trasporto	4,360	715				5,075
Affari	1,749	125	139	145	5	2,161
Studio	910	55	19		21	1,005
Transito	19	3				22
Attività Sportive	3			5		8
TOTALE	16,973	3,001	783	403	94	21,254

- Istanbul Europa (Astoria): Turismo 9,932; Trasporto 4,360; Affari 1,749; Studio 910; Transito 19; Attività Sportive 3.
- Istanbul Asia: Turismo 2,103; Trasporto 715; Affari 125; Studio 55; Transito 3.
- Bursa: Turismo 625; Affari 139; Studio 19.
- Istanbul Europa VIP Lounge: Turismo 253; Affari 154; Attività Sportive 5.
- Trabzon: Turismo 68; Affari 5; Studio 21.

- **Ammontare della "service fee":**

24,58 Euro IVA esclusa (precedente all'aumento temporaneo a fronte della crisi COVID-19)
36,25 Euro IVA esclusa (da Ottobre 2020 a seguito della crisi COVID-19)

- **Lista dei servizi aggiuntivi offerti nei centri servizi del Paese, specificando per ciascuno il prezzo richiesto o l'eventuale gratuità:**

VIP Lounge*	€115
Prime Time	€41
Express	€20
Riconsegna passaporti via corriere	€6.5
Fotografie Biometriche	€4.6
Compilazione moduli	€4.5
Fotocopie, fax e stampa documenti	€0.3
Notifiche SMS	Gratis
Notifiche Email	Gratis

*Riduzione del 50% per richiedenti sotto i 12 anni

iDATA acconsente alla pubblicazione integrale dei dati riportati in questa lettera.

Cordialmente,



Francesco Boari
Direttore Generale
iDATA